

e-Commerce Terms and Conditions

The following Terms and Conditions apply to your access and use of, and purchases from, Flexipan.com (“Website”). Sasa Demarle Inc. (“Seller”) may, and reserves the right to, change, modify, and/or update these Terms and Conditions at any time without prior notice in its sole discretion. You are responsible for reviewing these Terms and Conditions whenever you purchase products from us. Your access and use of this Website shall constitute your express agreement to follow, and be bound by, the Terms and Conditions in effect at that time.

1. **Orders.** Any order of product from this Website shall be paid on the date of order. Seller accepts the following credits cards, when issued from a U.S. banking institution, as payment for ordered products:

- American Express
- Visa
- MasterCard

All clearance or sale products, special orders, and gift cards are final sales and cannot be cancelled or returned.

After Seller approves your order, and confirms the availability of the product, you will receive an e-mail confirming your order. Once the product is ready to ship, you will receive another e-mail confirming shipment of your order and providing a tracking number.

You are required to carefully consider your purchase and review your order before finalizing it at checkout. Online orders are processed quickly. To cancel an order prior to receipt of the shipment confirmation e-mail, please contact Seller’s After-Sales Service department who will endeavor to cancel same:

- **Mail:** customerservice@flexipan.com
- **Website:** www.flexipan.com (contacts section)

If an order cannot be cancelled for any reason as determined by Seller, and/or any requests to cancel orders are received after Seller issues a shipment confirmation e-mail, then the purchase shall be governed by Section 3, Returns & Refunds, set forth below.

2. **Shipping.** Seller does not currently ship orders to Alaska, Hawaii, APO/FPO Military, or P.O. Boxes. Products will only be shipped to valid street addresses.

Primary shipping methods are via Fedex, UPS and USPS. Such shipping methods shall be determined, and may be changed at any time, by Seller in its sole discretion.

Shipping and handling times will be set forth in the shipment confirmation e-mail. In stock orders are normally processed and shipped Monday through Friday, excluding holidays, within 2-4 business days of purchase. Shipping and handling times are approximate and not guaranteed. Seller, and its facilities, will be closed on weekends and the following holidays:

- New Year's Day;
- January 2nd, 3rd & 4th
- Martin Luther King Jr. Day;
- President's Day;
- Good Friday;
- Memorial Day;
- Juneteenth;
- Independence Day;
- Labor Day;
- Columbus Day;
- Thanksgiving;
- The day after Thanksgiving;
- Christmas Eve;
- Christmas; and,
- New Year's Eve.

Free shipping is available on orders over \$100. Orders under \$100 shall be subject to carrier shipping, transportation, and insurance costs.

Shipment to multiple locations from a single order may not be available. Multiple items ordered at the same time may not always be shipped together. Your shipment confirmation e-mail will have tracking numbers for each shipment related to your order.

Seller is not responsible for any damage or loss that may occur during transit. Please refer to the tracking number in your shipment confirmation e-mail and contact FedEx, UPS or USPS, as applicable, regarding any problems with your shipment.

3. **Returns and Refunds.** Subject to these Terms and Conditions, including, but not limited to, the terms set forth in this Section, you may return and request a refund of products purchased via the Website as follows:

- If any product purchased via the Website is not what was ordered, or is damaged, or defective, you may return, and request a refund for that product within 30 days from the date of delivery. In that event, Seller shall provide a return shipping label, at its cost, and provide a full refund to you.
- If you want to return any product purchased via the Website, which was the proper item, and was not damaged or defective, then you may return, and request a refund for that product within 30 days of the date of purchase. In that event, you must pay for the return of such product, including, but not limited to, return shipping.

Notwithstanding the above, any clearance or sale products, special orders, and gift cards are final sales are non-refundable unless otherwise agreed to by Seller in writing. Except as otherwise provided herein, shipping fees and transportation costs are non-refundable.

To receive a full refund, you must return the products unused and in their original packaging. To start a return request, please contact Seller's After-Sales Service department at:

- **Mail:** customerservice@flexipan.com
- **Website:** www.flexipan.com (contacts section)

You will receive a return label via e-mail to send your products back to Seller. Refunds are normally processed within 10 business days after receipt of the returned products and issued to your original form of payment. A \$3.35 processing fee for all returns will be deducted from your refund.

Seller only offers refunds for purchases made on the Website (Flexipan.com). Seller reserves the right to determine, in its sole discretion, whether any returned products are eligible for refund or exchange. If you purchased Seller products from a different source, please contact the original seller for returns and/or refunds, if available.

Any returns and/or refunds shall be in accord with this Section 3 and subject to Section 4, Additional Inspection and Due Diligence, below.

4. **Inspection and Due Diligence.** Within 30 days of delivery of an order from Seller, you shall be responsible for performing all due diligence activities required to determine the condition and quality of the products. You shall also inspect the goods and services

purchased from Seller and promptly notify Seller of any damage, defects, or issues to and with such products within 30 days of receipt of the same. If you do not so notify Seller, in writing, of any damage, defects, or issues within 30 days of receipt, then you shall be deemed to have inspected and accepted the products received and waive any and all claims regarding, associated with, or relating to the condition and quality of, and any damage, defects, or issues with, such products.

5. **Disclaimers.** The Website, and all content available and located thereon, are provided on an “As-Is” and “As Available” basis without warranties of any kind, whether express, implied, statutory, or otherwise, including, but not limited to, warranties of title and/or implied warranties of merchantability, non-infringement, and/or fitness for a particular purpose. By use of this Website, you acknowledge that your use is at your sole risk and that you assume full responsibility for all costs associated with any your use of this Website, including, but not limited to, servicing or repairs of any equipment used by you. Seller shall not be liable, and you hereby release Seller from any liability, for any damages and costs of any kind whatsoever related to the use of this Website. Some States do not permit exclusion of certain warranties, or the limitation or exclusion of liability for damages, and, therefore some of the above disclaimers may not apply to you. To the extent Seller may not, as a matter of law, disclaim any warranty or limit any liability, the scope and duration of such warranty and the extension of Seller’s liability shall be the minimum permitted under applicable law.

Términos y Condiciones de Comercio Electrónico

Los siguientes Términos y Condiciones se aplican a su acceso y uso de, y compras en, Flexipan.com ("Sitio Web"). Sasa Demarle Inc. ("Vendedor") puede, y se reserva el derecho de, cambiar, modificar y/o actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento sin previo aviso a su entera discreción. Usted es responsable de revisar estos Términos y Condiciones cada vez que compre productos de nosotros. Su acceso y uso de este Sitio Web constituirá su acuerdo expreso de seguir y estar sujeto a los Términos y Condiciones vigentes en ese momento.

1. **Pedidos.** Cualquier pedido de producto desde este Sitio Web se pagará en la fecha del pedido. El Vendedor acepta las siguientes tarjetas de crédito, cuando sean emitidas por una institución bancaria de EE.UU., como pago de los productos pedidos:

- American Express
- Visa
- MasterCard

Todos los productos en liquidación o venta, pedidos especiales y tarjetas de regalo son ventas finales y no pueden ser cancelados ni devueltos.

Después de que el Vendedor apruebe su pedido y confirme la disponibilidad del producto, recibirá un correo electrónico confirmando su pedido. Una vez que el producto esté listo para ser enviado, recibirá otro correo electrónico confirmando el envío de su pedido y proporcionando un número de seguimiento.

Usted debe considerar cuidadosamente su compra y revisar su pedido antes de finalizarlo en el proceso de pago. Los pedidos en línea se procesan rápidamente. Para cancelar un pedido antes de recibir el correo electrónico de confirmación de envío, por favor contacte al departamento de Servicio Postventa del Vendedor, quien se esforzará por cancelarlo:

- Correo: customerservice@flexipan.com
- Sitio web: www.flexipan.com (sección de contactos)

Si un pedido no puede ser cancelado por cualquier motivo según lo determine el Vendedor, y/o si cualquier solicitud para cancelar pedidos se recibe después de que el Vendedor emita un correo electrónico de confirmación de envío, entonces la compra se registrará por la Sección 3, Devoluciones y Reembolsos, que se establece a continuación.

2. **Envío.** El Vendedor no realiza envíos a Alaska, Hawái, APO/FPO Military, ni a apartados postales. Los productos solo se enviarán a direcciones físicas válidas.

Los métodos principales de envío son Fedex, UPS y USPS. Estos métodos de envío serán determinados y pueden cambiar en cualquier momento a discreción del Vendedor.

Los tiempos de envío y manejo se establecerán en el correo electrónico de confirmación de envío. Los pedidos en stock se procesan y envían normalmente de lunes a viernes, excluyendo

días festivos, dentro de 2 a 4 días hábiles a partir de la compra. Los tiempos de envío y manejo son aproximados y no están garantizados. El Vendedor, y sus instalaciones, estarán cerrados los fines de semana y en los siguientes días festivos:

- Año Nuevo;
- 2, 3 y 4 de enero;
- Día de Martin Luther King Jr.;
- Día de los Presidentes;
- Viernes Santo;
- Día de los Caídos;
- Juneteenth;
- Día de la Independencia;
- Día del Trabajo;
- Día de Colón;
- Día de Acción de Gracias;
- El día después de Acción de Gracias;
- Nochebuena;
- Navidad; y,
- Víspera de Año Nuevo.

El envío gratuito está disponible en pedidos superiores a \$100. Los pedidos inferiores a \$100 estarán sujetos a los costos de envío, transporte y seguro del transportista.

El envío a múltiples ubicaciones desde un solo pedido puede no estar disponible. Los múltiples artículos pedidos al mismo tiempo pueden no enviarse siempre juntos. Su correo electrónico de confirmación de envío tendrá números de seguimiento para cada envío relacionado con su pedido.

El Vendedor no es responsable por ningún daño o pérdida que pueda ocurrir durante el tránsito. Por favor, consulte el número de seguimiento en su correo electrónico de confirmación de envío y contacte a FedEx, UPS o USPS, según corresponda, con respecto a cualquier problema con su envío.

3. **Devoluciones y Reembolsos.** Sujeto a estos Términos y Condiciones, incluyendo, pero no limitado a, los términos establecidos en esta Sección, usted puede devolver y

solicitar un reembolso de los productos comprados a través del Sitio Web de la siguiente manera:

- Si cualquier producto comprado a través del Sitio Web no es lo que se ordenó, o está dañado o defectuoso, puede devolver y solicitar un reembolso por ese producto dentro de los 30 días a partir de la fecha de entrega. En ese caso, el Vendedor proporcionará una etiqueta de envío de devolución, a su costo, y le proporcionará un reembolso completo.
- Si desea devolver cualquier producto comprado a través del Sitio Web, que era el artículo correcto, y no estaba dañado o defectuoso, entonces puede devolver y solicitar un reembolso por ese producto dentro de los 30 días a partir de la fecha de compra. En ese caso, debe pagar por la devolución de dicho producto, incluyendo, pero no limitado a, el envío de devolución.

No obstante lo anterior, cualquier producto en liquidación o venta, pedidos especiales y tarjetas de regalo son ventas finales y no son reembolsables a menos que el Vendedor lo acuerde por escrito. Excepto lo establecido anteriormente, las tarifas de envío y los costos de transporte no son reembolsables.

Para recibir un reembolso completo, debe devolver los productos sin usar y en su embalaje original. Para iniciar una solicitud de devolución, por favor contacte al departamento de Servicio Postventa del Vendedor en:

- Correo: customerservice@flexipan.com
- Sitio web: www.flexipan.com (sección de contactos)

Recibirá una etiqueta de devolución por correo electrónico para enviar sus productos de vuelta al Vendedor. Los reembolsos se procesan normalmente dentro de los 10 días hábiles después de la recepción de los productos devueltos y se emiten a su forma de pago original. Se deducirá una tarifa de procesamiento de \$3.35 de todos los reembolsos.

El Vendedor solo ofrece reembolsos por compras realizadas en el Sitio Web (Flexipan.com). El Vendedor se reserva el derecho de determinar, a su entera discreción, si algún producto devuelto es elegible para reembolso o cambio. Si compró productos del Vendedor de otra fuente, por favor contacte al vendedor original para devoluciones y/o reembolsos, si están disponibles.

Cualquier devolución y/o reembolso será conforme a esta Sección 3 y estará sujeto a la Sección 4, Inspección Adicional y Diligencia Debida, que se establece a continuación.

4. **Inspección y Diligencia Debida.** Dentro de los 30 días posteriores a la entrega de un pedido del Vendedor, usted será responsable de realizar todas las actividades de diligencia debida necesarias para determinar el estado y la calidad de los productos. También deberá inspeccionar los bienes y servicios comprados al Vendedor y notificar prontamente al Vendedor de cualquier daño, defecto o problema con dichos productos dentro de los 30 días posteriores a la recepción de los mismos. Si no notifica al Vendedor por escrito de cualquier daño, defecto o problema dentro de los 30 días posteriores a la recepción, se considerará que ha inspeccionado y aceptado los productos recibidos y renuncia a cualquier reclamación relacionada con el estado y la calidad de, y cualquier daño, defecto o problema con, dichos productos.

5. **Exenciones de Responsabilidad.** El Sitio Web, y todo el contenido disponible y ubicado en el mismo, se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad" sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas, implícitas, legales o de otro tipo, incluyendo, pero no limitado a, garantías de título y/o garantías implícitas de comerciabilidad, no infracción y/o idoneidad para un propósito particular. Al usar este Sitio Web, usted reconoce que su uso es bajo su propio riesgo y que asume toda la responsabilidad por todos los costos asociados con su uso de este Sitio Web, incluyendo, pero no limitado a, el mantenimiento o reparaciones de cualquier equipo que utilice. El Vendedor no será responsable, y usted por la presente libera al Vendedor de cualquier responsabilidad, por cualquier daño y costo de cualquier tipo relacionado con el uso de este Sitio Web. Algunos Estados no permiten la exclusión de ciertas garantías, o la limitación o exclusión de responsabilidad por daños, por lo tanto, algunas de las exenciones anteriores pueden no aplicarse a usted. En la medida en que el Vendedor no pueda, por ley, eximir de responsabilidad alguna garantía o limitar alguna responsabilidad, el alcance y la duración de dicha garantía y la extensión de la responsabilidad del Vendedor serán las mínimas permitidas por la ley aplicable.